



Anjou Maine Médiation

Présentation de la Médiation (synthèse)

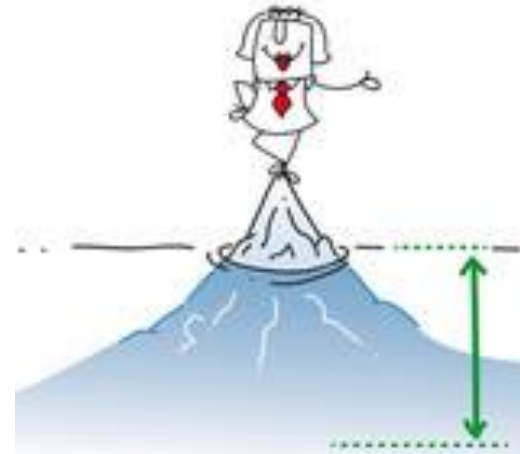
4 décembre 2018 - Palais de justice LAVAL

Interlocuteur CEJCA: Fabrice ANGEBault Tel: 06 62 05 23 47 membre de votre centre de médiation local CAMMA
Centre Anjou Maine de Médiation et d'Arbitrage - 4 Av Pasteur - 49100 ANGERS - Tel: 02 41 25 30 70

Intervenants: Florence VANSTEEGER - Martine PASSAGER - Fabrice ANGEBault

Litige / Conflit

LITIGE
apparent



CONFLIT
sous-
jacent

Les modes alternatifs/amiables

Le litige est la traduction juridique du conflit

Modes de règlement du
litige
30 à 50% de réussite

MARL: modes alternatifs de
règlement des litiges

Conciliation, Négociation, Arbitrage

Médiation (non indépendante):
banques, assurances, énergie, association,
fédérations,...

Médiateur de la consommation
(gratuit pour le consommateur)
obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2016
Propose une solution en droit et équité

Mode de règlement du
conflit
La MEDIATION
80 à 90% de réussite

MARD: mode alternatif de règlement des différends

ou

MARC: mode alternatif de règlement des conflits

La médiation judiciaire

Il y a procès, le juge propose une médiation.

La médiation conventionnelle

Il n'y a pas ou pas encore procès, les parties choisissent
d'un commun accord le médiateur.

Directive
européenne
2008/52/CE
du 21 mai 2008

Transposition :

- Ordonnance
n° 1011-1540
du 16
novembre 2011
- Décret n°
2012-66 du 20
janvier 2012

Technique de résolution des différends ou
conflits

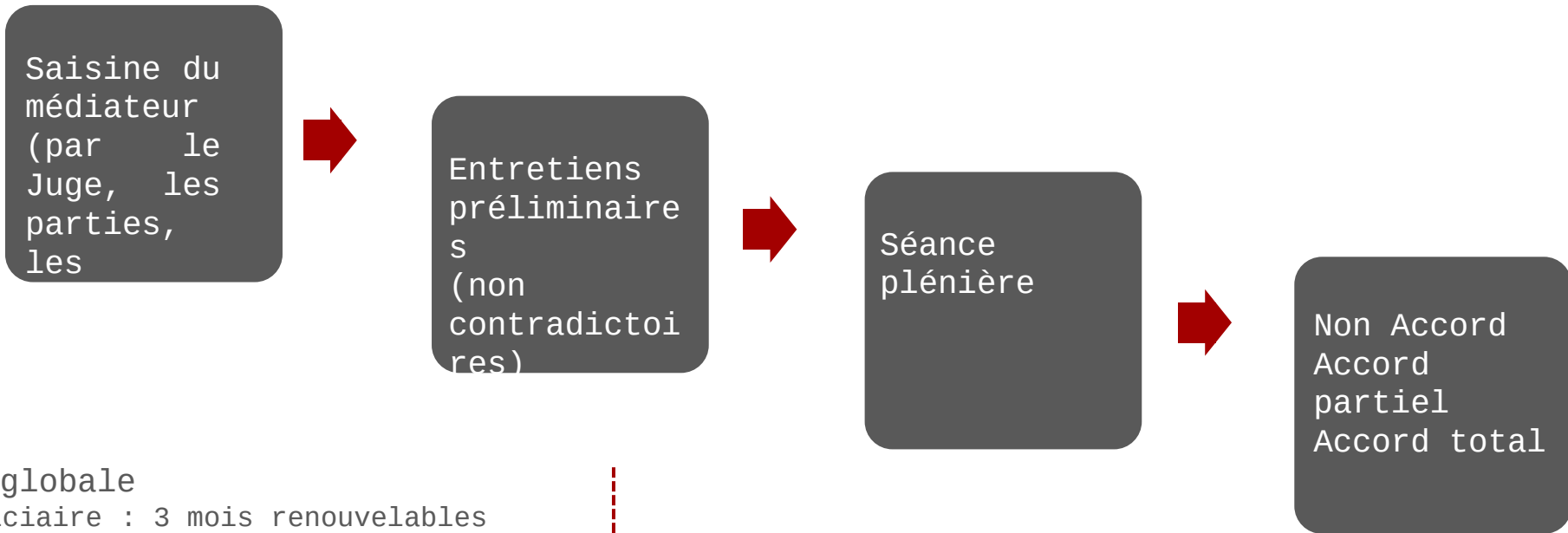
Dans le respect des personnes

Avec l'intervention d'un tiers neutre,
indépendant et impartial : le Médiateur

Par l'accompagnement des personnes dans
l'aide à la décision et au changement

Pour une solution durable

Dans un cadre de confidentialité

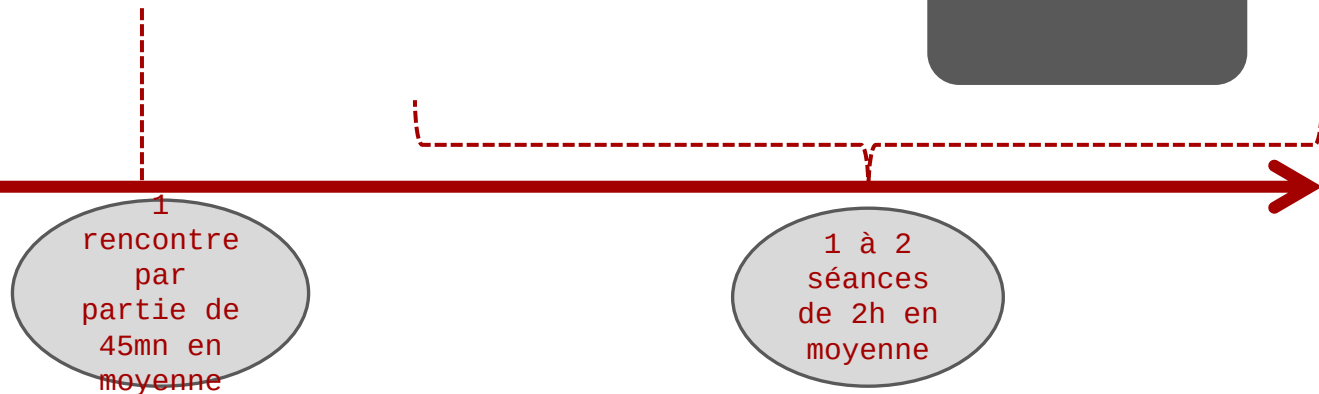


Durée globale

- Judiciaire : 3 mois renouvelables une fois
- Conventionnelle : estimation du volume horaire dans le contrat de médiation

Coût

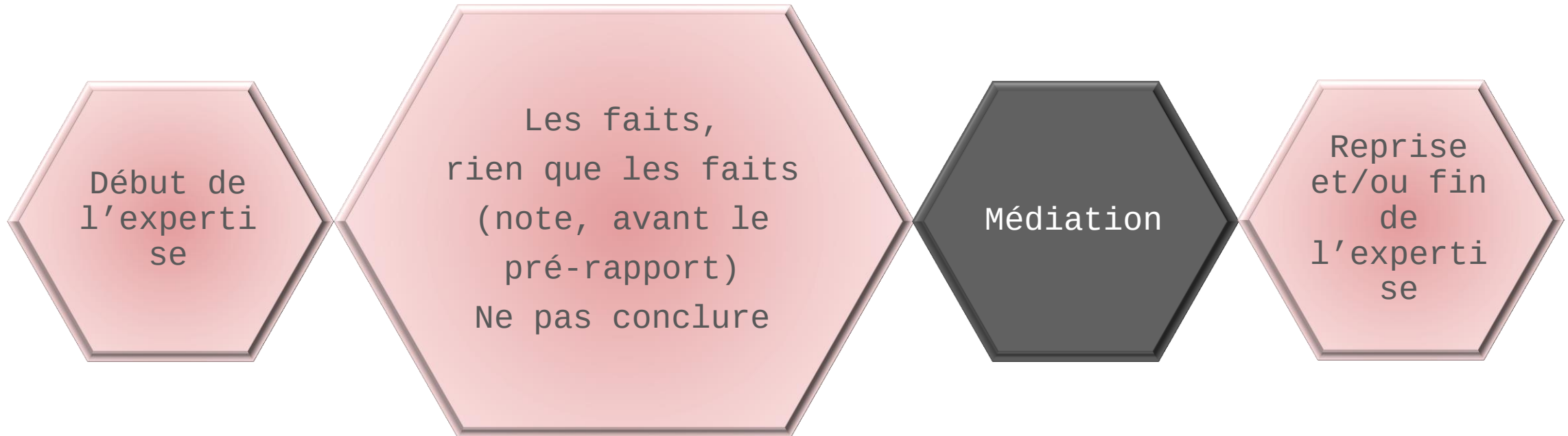
- Judiciaire : fixé par le juge (en général 500€ par partie avec un minimum de 1500€)
- Conventionnelle : prévu dans le contrat de médiation



Déroulement général d'une

Expertise / médiation

Comment ça marche ?



Les médiateurs du Grand-Ouest au cœur du dispositif national

Plateforme de la Médiation

Dont FFCM, ANM, CMAP, FENAMEF...

Convention constitutive du 12 septembre 2012



FFCM

Créée en 2001

Plus de 600 médiateurs de toutes origines
professionnelles



FCMGO

Convention constitutive du 26 septembre 2013

Plus de 150 médiateurs de toutes origines
professionnelles



Anjou Maine Médiation

Votre interlocuteur local sur le 49-53-72
(ressort de la Cour d'appel d'Angers)

CAMMA (Centre Anjou Maine Médiation)
4, Avenue Pasteur - 49100 ANGERS - Tel: 02 41 25 30 70